

Обзор обращений 2019 год

По итогам 2019 года в департамент поступило 111 обращений, что на 13% меньше, чем в 2018 (128 обращений). 71 обращение поступило через отдел личных обращений граждан (ЛОГ) в АТО, что составляет 64%; 40 обращений непосредственно в Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области – это обращения на электронную почту, на сайт Департамента, посредством личного заявления либо почтой России (36%). В 2018 году через отдел ЛОГ поступило 55% обращений.

Из 111 обращений в 2019 году 83 поступили по сфере спорта, 21 обращение по молодежной политике и 7 обращений носили информационный характер.

Тематический анализ содержания обращений в сфере физической культуры и спорта показывает, что наиболее часто в Департамент обращаются с просьбой о выделении финансирования на покупку инвентаря или оборудования, а так же на ремонт, реконструкцию или строительство объектов спорта, а так же на проведение молодежных и спортивных мероприятий (30 обращений). Финансирование производится в соответствии с установленным порядком, о чем направляются разъяснения заявителю.

Кроме того, обращаются за разъяснениями и содействием в проведении мероприятий, направляются предложения и уведомления - 17 обращений

Поступают жалобы на действия или бездействие руководителей, тренеров, персонала в сфере физической культуры и спорта (36 обращений). По каждому конкретному случаю ведется разбирательство, в случае необходимости принимаются адекватные меры реагирования.

В части молодежной политики только одно поступившее обращение указывало на возможные нарушения, остальные носили информационный характер с предложениями о сотрудничестве.

Все поступившие обращения рассматриваются сотрудниками Департамента надлежащим образом и в установленные сроки.