

№ п/п	Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность		Организации							
			МБУДО ДЮСШ «Ягтарь»	МБУДО ДЮСШ «Смена»	МАУ ДО ДЮСШ №3	МАУ ДО ДЮСШ ЗВС	МАУДО ДЮСШ им. Л.Егоровой	МБУДО ДЮСШ «Лидер»	МБУДО ДЮСШ гимнастики им. Р.Кузнецова	МБУДО ДЮСШ «Русь»
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети "Интернет" (далее -сайт)	94,76	86,77	100,00	91,19	98,33	89,52	91,19	56,90
		Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: по телефону, электронной почте, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"), технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	90,00	90,00	60,00	100,00	90,00	90,00	90,00	90,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93,99	90,09	98,00	97,17	98,28	100,00	97,78	97,12
	Среднее значение		93,03	89,07	87,20	96,23	95,81	93,86	93,47	82,92
Рейтинг по показателям		5	6	7	1	2	3	4	8	
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91,59	89,64	92,86	89,94	96,98	99,07	90,67	107,44
	Среднее значение		95,80	94,82	96,43	94,97	98,49	99,53	95,33	103,72
Рейтинг по показателям		5	8	4	7	3	2	6	1	
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, 0-100 баллов по каждому показателю	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0,00	40,00	80,00	0,00	100,00	40,00	20,00	20,00
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	60,00	20,00	80,00	60,00	20,00	40,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа получателей услуг-инвалидов)	100,00	100,00	92,00	94,12	95,83	105,56	100,00	90,91
	Среднее значение		46,00	58,00	75,60	36,24	90,75	67,67	44,00	49,27
Рейтинг по показателям		6	4	2	8	1	3	7	5	
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, 0-100 баллов по каждому показателю	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,59	92,79	95,71	96,86	98,28	99,07	97,78	100,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, тренеры-преподаватели) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,20	95,05	97,43	99,69	98,49	99,30	98,67	100,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,00	95,05	96,57	95,91	98,71	99,77	99,11	98,46
	Среднее значение		96,52	94,14	96,57	97,80	98,45	99,30	98,40	99,69
Рейтинг по показателям		7	8	6	5	3	2	4	1	
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, 0-100 баллов по каждому показателю	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,90	90,54	99,14	95,60	98,71	99,77	96,44	100,00
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,10	93,24	86,86	91,82	98,92	99,30	97,78	98,46
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,40	85,59	98,00	96,86	98,06	99,77	96,89	100,00
	Среднее значение		97,39	88,60	96,11	95,47	98,43	99,67	96,93	99,69
Рейтинг по показателям		4	8	6	7	3	2	5	1	
<b>ИТОГО по всем критериям (среднее значение)</b>			<b>85,75</b>	<b>84,93</b>	<b>90,38</b>	<b>84,14</b>	<b>96,39</b>	<b>92,01</b>	<b>85,63</b>	<b>87,06</b>
<b>ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>