

Сводная информация о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта, расположенными на территории Томской области, в 2023 году

№ п/п	Организация	Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы																													
		Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю												Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю				Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, 0-100 баллов по каждому показателю				Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, 0-100 баллов по каждому показателю				Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, 0-100 баллов по каждому показателю					
		Итоговый рейтинг	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, требованиям нормативных правовых актов: на информационных страницах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в сети "Интернет" (далее - сайт)	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, электронных сервисах (форма для подачи электронных обращений (заявок, предложений), получение консультации по вопросам предоставления услуг, возможность направления получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или анкеты на веб))	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации на информационных страницах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (охлаждения); - наличие и доступность санитарио-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие смежных кресел-колонк; - наличие специально оборудованных санитарио-гигиенических помещений в организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие смежных кресел-колонк; - наличие специально оборудованных санитарио-гигиенических помещений в организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, тренер-преподаватель) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание образовательных услуг в форме взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю			
1	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Учебно-спортивный центр водных видов спорта» имени В.А.Шевелева Города Томска» (МАУ ДО СШ УСС Ц ВВС имени В.А.Шевелева)	1	100	100	94,48	98,2	4	100	97,92	98,96	2	100	80	92,59	90,9	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа бокса Города Томска» (МБУ ДО СШ бокса)	2	100	100	85,1	95,0	6	100	99,16	99,58	1	40	80	87,93	69,3	4	98,73	99,16	99,58	99,16	3	99,16	98,73	99,16	99,02	2					
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа №17 Города Томска» (МАУ ДО СШ №17)	3	99,19	100	85,1	94,8	7	100	91,13	95,57	7	100	60	84	81,3	2	94,09	95,32	95,57	94,99	7	95,32	94,83	95,57	95,24	7					
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Победа» Города Томска (МАУ ДО СШ "Победа")	4	100	100	82,87	94,3	8	100	82,2	91,1	8	60	80	81,25	73,8	3	93,26	96,07	95,51	94,95	8	95,51	93,26	92,13	93,63	8					
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа технических видов спорта Города Томска» (МБУ ДО СШ ТВС)	5	98,39	100	97,58	98,7	2	100	95,16	97,58	5	40	60	48	49,3	6	98,39	96,77	98,39	97,85	5	98,39	98,39	100	98,93	3					
6	Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа А.Карпова» Верхнекетского района Томской области (МОАУ ДО СШ А. Карпова)	6	100	100	97,35	99,1	1	100	95,24	97,62	4	80	20	56	52,0	5	99,47	98,94	99,47	99,29	2	98,41	96,83	98,94	98,06	4					
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа" городского округа Стрежевой (МБУ ДО «СШ г.Стрежевой»)	7	100	100	95,1	98,4	3	100	96,13	98,07	3	20	60	36	38,7	7	98,63	98,63	97,95	98,4	4	99,09	96,36	97,49	97,65	5					
8	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа единоборств Города Томска» (МАУ ДО СШ единоборств)	8	99,19	100	91,01	96,7	5	100	93,09	96,55	6	20	60	36	38,7	7	96,31	98,16	96,31	96,93	6	97,7	96,31	98,19	97,4	6					