

Обзор обращений 2018 год

По итогам 2018 года в департамент поступило 128 обращений, что на 4% больше, чем в 2017 (123 обращения). Большинство обращений поступило непосредственно в департамент (лично заявителем или на электронную почту) - 72 обращения. Остальные через АТО поступило через отдел личных обращений граждан (ЛОГ) в АТО.

Из 128 обращений в 2018 году 91 обращение поступило по сфере спорта, 19 обращение по молодежной политике и 18 обращений носили информационный характер.

Тематический анализ содержания обращений в сфере физической культуры и спорта показывает, что наиболее часто в Департамент обращаются с просьбой о выделении финансирования на покупку инвентаря или оборудования, а так же на ремонт, реконструкцию или строительство объектов спорта, а так же на проведение молодежных и спортивных мероприятий. Финансирование производится в соответствии с установленным порядком, о чем направляются разъяснения заявителю.

Кроме того, обращаются за разъяснениями и содействием в проведении мероприятий, направляются предложения и уведомления

Поступают жалобы на действия или бездействие руководителей, тренеров, персонала в сфере физической культуры и спорта По каждому конкретному случаю ведется разбирательство, в случае необходимости принимаются адекватные меры реагирования.

Все поступившие обращения рассматриваются сотрудниками Департамента надлежащим образом и в установленные сроки.